

**LAPORAN KEGIATAN
KEPUASAN PENGABDI TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
2021-2022**



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA**

Halaman Pengesahan

1. Judul : Kepuasan Pengabdi Terhadap Pelayanan
Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat
2021-2022
1. Pelaksana GMP
- a. Nama Lengkap : Dr. E. Didik Subiyanto, S.E., M.M
 - b. NIDN : 0506096702
 - c. Jabatan Struktural : GMP
 - d. Program Studi : Manajemen
 - e. Fakultas/Direktorat : FE
 - f. HP : 08994110194
 - g. Alamat email : didiks@ustjogja.ac.id
2. Tempat Kegiatan : Prodi Manajemen
3. Waktu Kegiatan : Tahun Ajaran 2021 - 2022

Yogyakarta, 25 Agustus 2022

Mengesahkan,
Ketua Program Studi Manajemen

GMP Prodi Manajemen



Nonik Kusuma Ningrum, S.E., M.Sc
NIDN : 0526088701

Dr. E. Didik Subiyanto, S.E., M.M
NIDN: 050609670

A. Latar Belakang

Mutu pendidikan sangat dipengaruhi oleh tingginya komitmen dari seluruh pihak yang terlibat. Upaya untuk mencapainya bukan hal yang instan, melainkan memerlukan perjalanan panjang yang melibatkan pemikiran yang matang, tenaga, biaya, kurikulum yang relevan, serta sarana pendukung yang memadai. Bicara soal mutu berarti membicarakan keseluruhan proses—dari tahap awal, pelaksanaan, hingga hasil akhir—semuanya harus melalui seleksi yang baik. Oleh karena itu, diperlukan waktu dan kesungguhan. Salah satu elemen kunci adalah kualitas pendidik, karena dosen yang kompeten akan melahirkan lulusan yang unggul. Dosen juga harus menjadi panutan, baik melalui pencapaian akademis seperti jenjang pendidikan, publikasi ilmiah nasional dan internasional, maupun keikutsertaan dalam berbagai hibah riset yang bergengsi.

Peran pemimpin yang memiliki visi jauh ke depan sangat menentukan kemajuan institusi pendidikan. Dalam hal ini, ketua program studi perlu memiliki arah yang jelas dan strategi untuk menjaga serta meningkatkan kualitas lulusan. Komitmen tersebut bisa diwujudkan dengan menyesuaikan kurikulum dan pembelajaran agar selaras dengan kebutuhan industri dan dunia kerja, sehingga lulusan memiliki kompetensi yang relevan dan mudah terserap pasar. Aspek lain yang tidak kalah penting adalah menjaga kualitas secara menyeluruh, termasuk kualitas dosen, staf pendukung, infrastruktur, serta kesejahteraan seluruh civitas akademika.

Kurikulum perlu ditinjau ulang secara rutin, misalnya setiap tiga tahun, melalui proses evaluasi yang terstruktur dan menyeluruh. Seluruh pihak terkait, seperti alumni, pengguna lulusan, pakar pendidikan dan praktisi profesional, serta pemerintah baik pusat maupun daerah, harus dilibatkan agar hasil evaluasi menghasilkan kurikulum yang adaptif dan berkualitas tinggi.

Sarana dan prasarana pendidikan juga harus memadai dan diperbarui secara berkala agar tidak tertinggal dari perkembangan zaman. Infrastruktur yang modern dan relevan akan sangat mendukung terciptanya proses pembelajaran yang efektif. Misalnya, penggunaan internet berteknologi tinggi seperti fiber optic, serta kemudahan akses ke jurnal dan publikasi ilmiah baik nasional maupun internasional, akan sangat membantu mahasiswa dalam mengembangkan kemampuan akademis, termasuk dalam penyusunan karya ilmiah.

B. Tujuan

Dilaksanakannya evaluasi ini adalah untuk mengukur tingkat Kepuasan Pengabdi Terhadap Pelayanan Kegiatan pengabdian Tahun 2022, dengan harapan untuk menghasilkan kualitas pengabdian yang semakin berkualitas dengan memperhatikan kebutuhan dan keinginan dosen dalam arti yang luas.

C. Dasar Hukum

Surat Keputusan Rektor Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa No.61/UST/Kep/Rek/V/2021 tentang Gugus Mutu Prodi antar waktu tahun 2021 di lingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta.

D. Ruang Lingkup C8

Kepuasan Pengabdi Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat

E. Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan pada Tahun Ajaran 2021 - 2022

F. Metode Penelitian

Statistik *Program for Social Science* (SPSS) digunakan untuk analisis data dan penyajiannya baik dengan tabel, grafik, dan deskriptif. Selain itu pengabdian ini juga dapat memberikan informasi tentang rata-rata (mean) kepuasan Pengabdi Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Tahun 2022.

G. Pembahasan

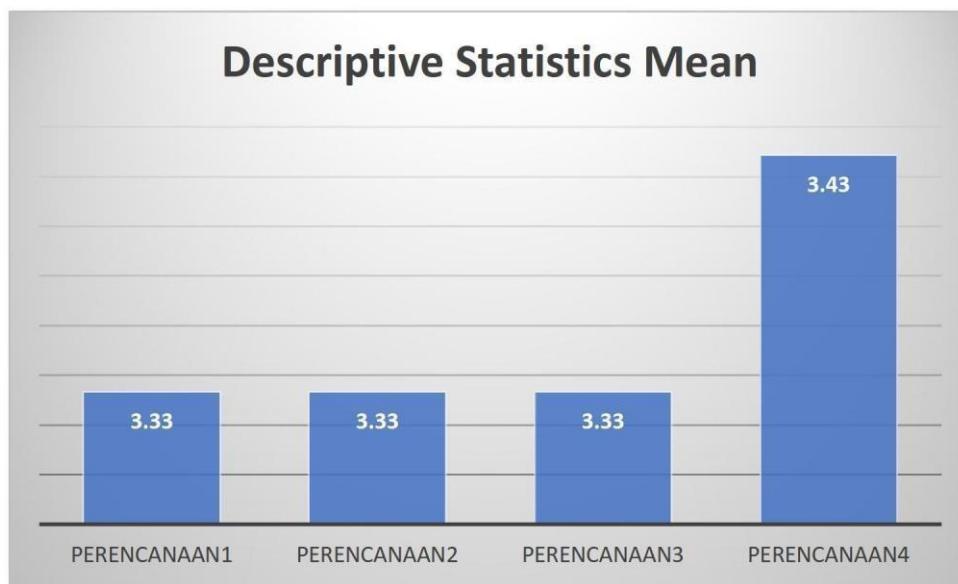
Pada tabel berikut adalah hasil olah data dengan SPSS yang memberikan informasi tentang rata-rata untuk masing-masing item dalam kuesioner dengan skala 1 sampai dengan 4 “Tingkat Kepuasan dosen Terhadap pengelolaan keuangan institusi:

Tabel 1: Rata-Rata Indikator Tingkat Kepuasan dosen Terhadap Pengelolaan Pengabdian

Dimensi	Indikator	N	Rata-Rata	Kategori
Perencanaan Pengabdian Tahun 2022	REN1	21	3.33	Sangat Baik
	REN2	21	3.33	Sangat Baik
	REN3	21	3.33	Sangat Baik
	REN4	21	3.43	Sangat Baik
Pelaksanaan Pengabdian Tahun 2022	PELAK1	21	3.29	Sangat Baik
	PELAK2	21	3.38	Sangat Baik
	PELAK3	21	3.24	Baik
	PELAK4	21	3.33	Sangat Baik
	PELAK5	21	3.33	Sangat Baik
Hasil Pengabdian Tahun 2022	HASIL1	21	3.29	Sangat Baik
	HASIL2	21	3.14	Baik
	HASIL3	21	3.29	Sangat Baik

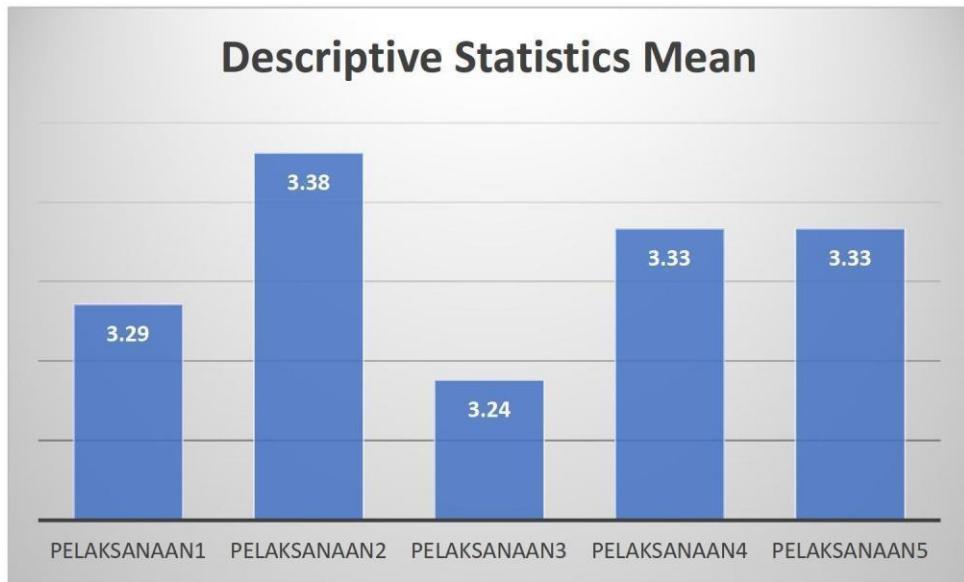
Selanjutnya disajikan juga hasil olah data berdasarkan tingkat rata-rata dengan skala 1 sampai dengan 4, dalam bentuk diagram batang pada gambar berikut:

1. Perencanaan Pengabdian Tahun 2022



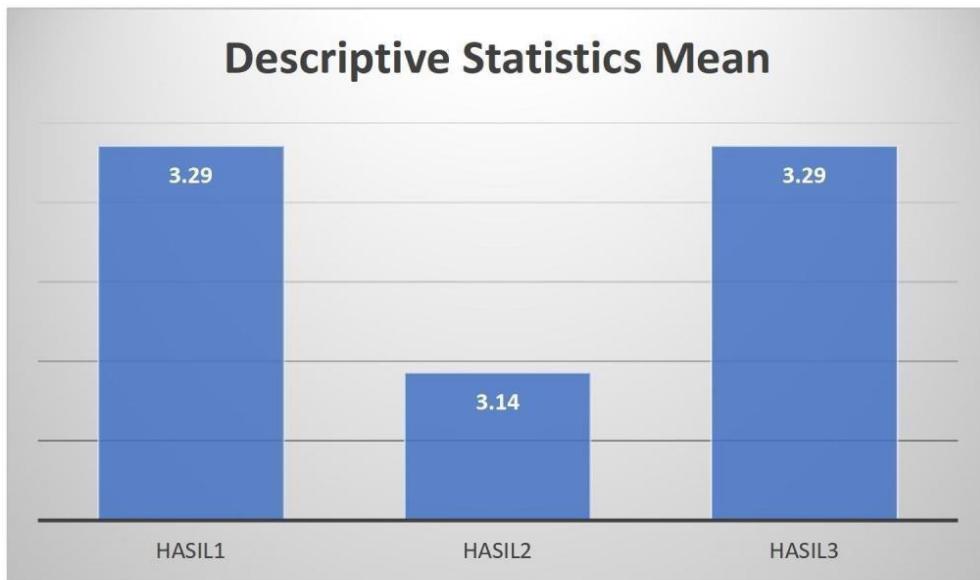
Gambar 1: Perencanaan Pengabdian

2. Pelaksanaan Pengabdian Tahun 2022



Gambar 2: Pelaksanaan Pengabdian Tahun 2022

3. Hasil Pengabdian Tahun 2022



Gambar 3: Hasil Pengabdian 2022

H. Kesimpulan

Dari hasil olah data diatas maka dapat disimpulkan berdasarkan tingkat rata-rata terendah dan tertinggi untuk skala 1 sampai dengan 4. Berdasarkan hasil penilaian pada semua dimensi pengabdian tahun 2022, secara umum mendapatkan nilai rata- rata yang sangat baik yaitu antara 3.33 hingga 3.43. Hal ini menunjukkan bahwa perencanaan pengabdian dilakukan sudah matang dan sesuai dengan harapan. Secara keseluruhan, pelaksanaan kegiatan pengabdian juga menunjukkan kinerja yang sangat baik dan dapat dianggap memuaskan.

I. Saran-Saran

Pada hasil penilaian semua aspek yang menunjukkan kinerja yang sangat baik, perlu dilakukan evaluasi untuk mencari faktor-faktor yang mempengaruhi hasil pengabdian, kolaborasi dengan harapan dapat mencapai hasil yang lebih optimal di masa mendatang. Berdasarkan kesimpulan diatas maka saran yang dapat diberikan adalah dengan meningkatkan nilai rata-rata yang tergolong rendah dibandingkan dengan rata-rata yang lain dalam satu dimensi. Selain itu tetap mempertahankan nilai rata-rata yang sudah tinggi dalam satu indikator, atau tetap berusaha untuk meningkatkan karena belum ada rata-rata dengan nilai 4, mengingat skala tertinggi adalah 4.

J. Saran dan Rencana Tindak Lanjut

Untuk meningkatkan kepuasan dosen terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian hasil riset ini menjadi acuan secara praktik sebagai tindak lanjut yang ditujukan untuk meningkatkan dan mempertahankan kepuasan dosen dalam kegiatan pengabdian.